

ACTEMIUM OPTIMALISEERT SUPPLY CHAIN VAN BOLSIUS



ACTEMIUM OPTIMALISEERT SUPPLY CHAIN VAN BOLSIUS

De logistieke afhandeling van goederen in de eigen organisatie maar vooral bij klanten optimaliseren. Dat beoogde Bolsius met zijn Serial Shipping Container Code (SSCC)-project. Actemium Dieren implementeerde de draadloze datacollectie- en barcodeprint-oplossing, die gebruikmaakt van RFgen als integratielaag tussen JD Edwards en de datacollectie- en printapparatuur.



In 1871 produceerden de gebroeders Bolsius hun eerste kaarsen. Inmiddels telt het familiebedrijf ruim 900 medewerkers, drie productielocaties en exporteert het naar 50 landen. Om te anticiperen op de vraag van grote retailklanten naar gedetailleerde elektronische transportinformatie, startte de kaarsenfabrikant eind 2005 een SSCC-project met als doel de logistieke afhandeling van goederen in de gehele supply chain te versnellen.

SSCC is een internationaal geaccepteerde verzendcode die toeleveranciers in de vorm van een barcode kunnen aanbrengen op hun pallets en containers. De barcode refereert naar een EDI-bericht, het zogenaamde Dispatch Advise ofwel DesAdv. De barcode heeft een identificatiefunctie, terwijl in het EDI-bericht de productinformatie staat. DesAdv is een internationale standaard die door alle ERP- en WMS-systemen wordt ondersteund, zodat de informatie zonder menselijke tussenkomst wordt opgenomen in het ERP- of WMS-systeem van de klant.

SSCC stelt bedrijven in staat om goederen papierloos door de gehele keten te tracken en traceren. Doordat het aantal menselijke handelingen afneemt, daalt eveneens de foutkans. De controle en registratie van inkomende goederen wordt aanzienlijk versneld en logistieke dienstverleners kunnen met SSCC hun crossdock-proces versnellen.

Verlaging administratieve last

Omdat Bolsius zoveel mogelijk met standaardoplossingen werkt, kwam Donkers na een marktverkenning uit bij twee leveranciers die een gecertificeerde koppeling met JD Edwards leveren. "Actemium Dieren kwam met het beste projectplan. Bovendien was ook de prijs/prestatieverhouding prima", zegt Donkers. Spil in de door Actemium voorgestelde oplossing is de RFgen-software van de Amerikaanse leverancier DataMAX.

Deze middleware zorgt ervoor dat de gescande barcodedata in JD Edwards wordt geladen. Anderzijds vertaalt de software informatie over de goederen op de pallets naar barcodes, die vervolgens worden vervaardigd met de Zebra-printers die Bolsius al in gebruik had. Actemium implementeerde de SSCC-oplossing in het voorjaar van 2006, zodat het bedrijf optimaal was voorbereid op het drukke najaar. De implementatie verliep soepel, meent Donkers.

"Je merkt dat Actemium veel ervaring heeft met productieprocessen en dat ze precies weten welke informatie wordt uitgewisseld met bijvoorbeeld logistieke service providers. Dat praat heel gemakkelijk. Bovendien hebben ze niet alleen kennis van de RFgen-software, maar ook van de logistieke modules in JD Edwards. Ze weten daardoor precies wat er komt kijken bij de integratie van beide pakketten."

"Ook zijn ze op de hoogte van de strikt voorgeschreven codering, labelafmeting en positie op de pallet. Door die veelzijdige kennis en ervaring zijn we heel vlot door ons implementatieproject heen geroeld."

Vergaande klantenservice

De voordelen voor alle schakels in de keten zijn overduidelijk. Daarom heeft Bolsius geen harde businesscase uitgewerkt voor het project. ICT-manager Marcel Donkers vertelt: "Wij onderscheiden ons door onze vergaande klantenservice. Zo beschikken we bijvoorbeeld over een geavanceerd systeem voor het optimaliseren van de beschikbare schapruimte, ontwikkelen we soms klantspecifieke producten en ondersteunen wij onze retailklanten met point-of-sale promotiematerialen. Het SSCC-project past goed in dit plaatje, want daarmee maken we de inslag van goederen nog gemakkelijker voor onze klanten. Op deze manier blijven we de concurrentie voor." Om SSCC bedrijfsbreed in te voeren, had Bolsius een datacollectie- en printoplossing nodig die zowel integreert met JD Edwards Enterprise-One Warehouse Management als met de PLC's die de wikkelstraat in de fabriek in Boxmeer aansturen en met de barcodeprinters in de fabrieken in Schijndel en Kobylin (Polen), waar de pallets nog handmatig worden gewikkeld.

Servicecontract

Eén van de specifieke zaken waar aandacht naar uitging, was het verschil tussen de vol- en halfautomatische wikkelstraten in Boxmeer en de handmatige wikkeling van pallets in Schijndel en Kobylin. In de eerste fabriek is een Avery Label Applicator neergezet, terwijl de andere twee vestigingen enkel werken met Zebra-printers. Ook heeft Actemium goed gekeken naar de oplossing voor de logistieke dienstverleners Vos Logistics en DSV Solutions. Donkers: "Wij leveren meestal volle pallets met dezelfde producten aan hen en zij hergroeperen dat tot gemixte pallets voor onze klanten. Het is natuurlijk belangrijk dat zij de juiste barcodes op de juiste pallets plakken." De beide logistieke dienstverleners hebben daarbij de vrijheid dit binnen hun eigen systemen en werkwijzen toe doen, zo lang ze maar voldoen aan de eisen die Bolsius stelt: het genereren van unieke SSCC stickers, het plakken van deze stickers volgens de richtlijnen van GSI en het elektronisch aanleveren van de bijbehorende informatie aan Bolsius, eveneens volgens de GSI richtlijnen. Tot slot ging specifieke aandacht uit naar het draadloze RF-netwerk, waarmee de Symbol MC9060 handterminals en LS3408 scanners communiceren.

Omdat de draadloze datacollectie- en SSCC-oplossing bedrijfskritisch is, heeft Bolsius een driejarig servicecontract afgesloten bij Actemium Dieren. Mocht zich onverhoopt ergens een probleem voordoen, dan is het bedrijf gegarandeerd van een snelle oplossing.

Verlaging administratieve last

SSCC en de draadloze datacollectie heeft op meerdere fronten zijn vruchten afgeworpen. In de eerste plaats is Bolsius nu in staat de kaarsen papierloos door de gehele logistieke keten



tracken en traceren. Klanten worden vooraf met het DesAdv-bericht op de hoogte gesteld van de goederen die onderweg zijn. De klanten scannen de barcode op de pallet en weten precies welke producten er op staan. Zo kunnen ze hun goederenontvangstproces versnellen. De logistieke partners Vos Logistics en DSV Solutions kunnen de uniforme pallets die ze van Bolsius ontvangen sneller hergroeperen naar gemixte pallets die naar klanten gaan. Doordat er in het hele proces minder menselijke handelingen nodig zijn, wordt het aantal fouten gereduceerd. De medewerkers van Bolsius ervaren een forse verlaging van de administratieve last. In plaats van veertien velden in JD Edwards hoeven ze nu nog maar enkele gegevens in de handterminal in te voeren. Met name in het drukke najaar zorgt deze tijdswinst voor veel meer rust in het proces. "Alle partijen in onze supply chain realiseren tijdswinst en kostenbesparingen door deze oplossing. Uiteindelijk gaat het natuurlijk om tevreden klanten. Daar draagt de door Actemium gerealiseerde oplossing wezenlijk aan bij."

Over Bolsius

Bolsius is een in 1871 opgericht familiebedrijf dat is gespecialiseerd in de productie van kaarsen en waxinelichtjes. Het bedrijf levert de kaarsen onder de merknamen Bolsius en Gouda. Met meer dan 900 medewerkers realiseert de Bolsius-groep anno 2007 een omzet van circa 121 miljoen euro. Klanten zijn retailers en horecabedrijven in meer dan 50 landen. Kijk voor meer informatie op www.bolsius.com